



ephedra

MODULO DI RECLAMO/SUGGERIMENTO CLIENTE

Il Presente modulo deve essere utilizzato per la segnalazione di eventuali problemi riscontrati dei nostri Servizi o per suggerimenti.

Debitamente compilato dovrà pervenire alla Società Cooperativa

Le modalità di inoltro sono: a mezzo posta, a mezzo fax, e-mail o a mano tramite il Coordinatore.

Data presentazione

reclamo/suggerimento.....

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome.....

Indirizzo.....

Telefono..... cellulare.....

e-mail.....

Data del disservizio.....

SERVIZIO COINVOLTO

Centro Diurno Educativa scolastica Educativa domiciliare

Descrizione dell'accaduto o dell'evento oggetto di reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eventuali suggerimenti o annotazioni:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Firma della persona

segnalante.....

La Società Cooperativa Sociale Ephedra si impegna a rispondere al suddetto reclamo in forma scritta entro trenta giorni dalla ricezione. In assenza dei dati anagrafici della persona segnalante non sarà possibile fornire alcuna risposta.

Informativa trattamento dati personali reclami

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR n. 679/2016, La informiamo che la comunicazione dei suoi dati personali compresi i riferimenti di indirizzo e di contatto, hanno lo scopo di poterla raggiungere direttamente per verificare l'origine del reclamo attuando se necessario le misure appropriate per tutelare i diritti delle persone interessate nonché i legittimi interessi della Cooperativa. Tali dati verranno trattati per il tempo necessario per la gestione del reclamo e conservati sino alla conclusione dei suoi eventuali effetti giuridici.