



ephedra

MODULO DI RECLAMO/SUGGERIMENTO CLIENTE

Il Presente modulo deve essere utilizzato per la segnalazione di eventuali problemi riscontrati dei nostri Servizi o per suggerimenti.

Debitamente compilato dovrà pervenire alla Società Cooperativa

Le modalità di inoltro sono: a mezzo posta, a mezzo fax, e-mail o a mano tramite il Coordinatore.

Data presentazione reclamo/suggerimento.....

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e cognome.....

Indirizzo.....

Telefono.....cellulare.....

e-mail.....

Data del disservizio.....

SERVIZIO COINVOLTO

Centro Diurno Educativa scolastica Educativa domiciliare

Descrizione dell'accaduto o dell'evento oggetto di reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eventuali suggerimenti o annotazioni:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Firma della persona

segnalante.....

La Società Cooperativa Sociale Ephedra si impegna a rispondere al suddetto reclamo in forma scritta entro trenta giorni dalla ricezione. In assenza dei dati anagrafici della persona segnalante non sarà possibile fornire alcuna risposta.